



Université du Québec à Chicoutimi PLAN DE FORMATION EN LIGNE



4 heures



0,4

Unité d'éducation continue

Le courage managérial

Et s'il suffisait de connaître les bons outils pour en faciliter l'exercice?

Description

Les gestionnaires sont souvent confronté(e)s à devoir dire ou faire des choses qui sont susceptibles d'engendrer des résistances et de l'opposition, des malaises et ainsi déplaire au personnel. Dire non, imposer une attente, refuser une demande ou encadrer un(e) employé(e) sont des exemples fréquents de situations qui exigent du courage managérial.

Dans un premier temps, cette formation permettra de réfléchir sur ce en quoi consiste le courage managérial, ses assises, ses contextes d'exercices et les obstacles possibles lorsque vient le temps de l'exprimer. Dans un second temps, différents outils seront présentés pour inventorier des moyens de faire preuve de courage managérial stratégiquement et efficacement tout en favorisant la confiance et un sentiment de confort chez le ou la gestionnaire qui l'exerce. La présentation sera agrémentée d'exemples concrets vécus afin d'intégrer les concepts théoriques, aux pratiques de gestion novatrices pour assumer avec habileté le courage managérial.

Objectifs

Au terme de la formation, les participants et participantes seront en mesure de :

- définir en quoi consiste le courage managérial;
- identifier les principales assises du courage managérial;
- analyser les composantes du concept de soi et les caractéristiques de personnalité en lien avec le courage managérial;
- comprendre les jeux de pouvoir et psychologique en contexte de situations qui exigent du courage managérial;
- analyser ses attitudes et comportements liés aux situations qui impliquent du courage managérial;
- inventorier des outils pour faciliter le courage managérial lors de différends et de conflits et pour intervenir auprès de personnalités en difficulté et difficiles;
- inventorier des stratégies de gestion pour faciliter le courage managérial en situation de dynamiques d'équipes en difficulté et difficiles;
- analyser des cas concrets de gestion où le courage s'avère essentiel pour composer avec les situations.

Contenu

- Le courage managérial : en quoi consiste-t-il et ne consiste pas?
- Les composantes du courage managérial
- Concept de soi, personnalité et courage managérial

- Confusions de rôles, conflits de rôles et courage managérial
- Jeux de pouvoir et psychologiques et courage managérial
 - Leadership et courage managérial
 - Échelle de Rathus sur l'affirmation de soi et questionnaire de réflexion sur le courage managérial
 - Identification des compétences à développer pour bonifier mon courage managérial

Nombre d'heures

4 heures

Frais d'inscription

300 \$, plus les taxes applicables ou non

Clientèle visée

Cette formation s'adresse à tous les types de gestionnaires, des organisations publiques ou privées.

Formateur



Claude-Michel Gagnon

Claude-Michel Gagnon, psychologue, est chargé de cours à l'Université du Québec à Chicoutimi, chargé d'enseignement à l'École nationale d'administration publique et professeur associé à l'Université Ontario français. Son enseignement et ses formations portent sur le développement personnel du ou de la gestionnaire, le développement de carrière et des compétences, les habiletés de direction, la gestion des équipes et l'animation de réunions, la gestion des employé(e)s difficiles et /ou en difficulté, la gestion bienveillante des différends et des conflits, la gestion stratégique du changement, la santé mentale au travail, la prévention et l'intervention en contexte de dépendances et la psychologie interculturelle et en contexte de diversité. Il est un adepte de l'approche systémique, de la psychologie positive et des interventions stratégiques axées sur les compétences et les solutions. Conférencier, formateur, consultant et « coach », il a accompagné de nombreux et nombreuses gestionnaires et professionnel(le)s dans leur développement des compétences, autant au Québec qu'à l'international. Reconnu pour son dynamisme, ses présentations sont agrémentées d'exemples concrets, d'outils pratiques et d'une pointe d'humour.

Formation continue

Université du Québec à Chicoutimi
 555, boulevard de l'Université
 Chicoutimi (Québec) G7H 2B1
 418 545-5011, poste 1212
 formationcontinue@uqac.ca
 formationcontinue.uqac.ca

NOTES

Attestation de participation : Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par la Formation continue de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun(e) des apprenants et apprenantes. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée, doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.

Outils complémentaires : Des mesures de suivi de la progression de l'équipe d'implantation sont également disponibles pour les dirigeants et dirigeantes qui le souhaitent. Une possibilité d'accompagnement supplémentaire en virtuel ou sur place est offerte. Un soutien technique est disponible pour le dépannage en ligne et pour répondre à toutes vos questions d'ordre technique.