



## Université du Québec à Chicoutimi PLAN DE FORMATION



12 h de formation



1,2  
Unité d'éducation continue

# Formation Ceinture Blanche

## Description

Efficacité, efficience, qualité, productivité... font plus que jamais partie des défis de nos organisations. Dans un contexte où la main-d'œuvre se fait rare et où la concurrence est forte, l'optimisation de nos façons de faire est devenue un enjeu crucial pour nos dirigeants afin de répondre aux exigences des clients, leur offrir la meilleure qualité, dans les meilleurs délais et aux meilleurs coûts.

Dans ce contexte, les approches « Lean » et « Six Sigma » ont fait leurs preuves. Axées sur l'humain, sur la mesure et sur la chaîne de valeur, elles fournissent différents outils qui permettent essentiellement d'identifier, d'analyser et d'éliminer les différentes sources de gaspillage afin d'améliorer les performances.

Cette formation vise à développer un regard différent sur nos organisations et sur nos pratiques afin de viser la QUALITÉ DU PREMIER COUP!

## Objectifs

Au terme de la formation, les participantes et les participants seront en mesure de:

- Expliquer le « Lean », son origine et sa philosophie;
- Utiliser différents outils issus des pratiques du Lean;
- Identifier et prioriser des opportunités d'amélioration dans leur milieu de travail;
- Effectuer des résolutions de problèmes simples.

## Contenu

- Introduction au « Lean » et au « Six Sigma »
  - Quelques concepts de base : VA, NVA, Gaspillage, etc.
  - L'approche systémique
  - Quelques conditions de succès
- La maison du Lean et ses composantes
  - Les fondations : La stabilité opérationnelle, la gestion visuelle et l'utilité des standards
  - Le pilier de la « Qualité »
  - Le pilier du « Juste à temps »
  - La résolution de problèmes
- La méthodologie Six Sigma et sa contribution avec le « Lean »

**Nombre d'heures :****Formation :** 12 heures (2 jours de 6 heures)**Frais d'inscription**730 \$ plus les taxes applicables  
(incluant les repas pour les journées de formation)**Clientèle visée**

Cette formation s'adresse à toutes les personnes qui désirent s'initier au Lean Six Sigma. Elle permet aux gestionnaires de comprendre leur rôle et de développer leur leadership, en lien avec le déploiement de ces initiatives dans leur organisation.

**Formatrice****Isabelle Tremblay, M.Sc, LSSBB**

Isabelle Tremblay possède sa propre entreprise où elle œuvre principalement à titre de conseillère experte en amélioration de la performance. Titulaire d'une maîtrise en gestion des organisations de l'UQAC et certifiée Ceinture Noire - Lean Six Sigma, elle possède plus d'une dizaine d'années d'expérience en formation continue. Elle cumule également 20 ans d'expérience au sein de la grande entreprise où elle a développé ses compétences dans des postes de professionnels et de gestion. Faisant partie des gens ayant un parcours plutôt atypique, elle a été exposée à plusieurs disciplines : administration, formation et développement des RH, gestion de changements, gestion d'opération, gestion d'entretien, gestion des actifs, gestion de projets et amélioration continue. Structurée et organisée, sa force réside dans sa capacité à supporter l'identification et la mise en place de nouvelles pratiques plus efficaces.

**Formation continue**

Université du Québec à Chicoutimi  
555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1  
418 545-5011, poste 1212  
formationcontinue@uqac.ca  
formationcontinue.uqac.ca

**NOTES**

**Attestation de participation :** Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par la Formation continue de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenantes et apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée, doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.

**Outils complémentaires :** Des mesures de suivi de la progression de l'équipe d'implantation sont également disponibles pour les dirigeants qui le souhaitent. Une possibilité d'accompagnement supplémentaire est offerte avec une conseillère ou un conseiller virtuel ou directement sur place. Un soutien technique est disponible pour le dépannage en ligne ou pour répondre à toutes vos questions d'ordre technique.