



# Université du Québec à Chicoutimi PLAN DE FORMATION EN LIGNE



7 h



0,7

Unité d'éducation continue

## Comment améliorer la productivité d'une organisation en pénurie de main d'œuvre

### Description

Cette formation s'adresse à vous si :

- vous manquez de personnel sur des postes-clé ou d'autres postes;
- la productivité de l'organisation est à la baisse;
- vos délais de réponse aux clients sont plus longs;
- vos commandes s'accumulent dans le carnet;
- ou vous vivez un ralentissement, parfois obligatoire, de la croissance de l'organisation.

Avec cette formation, vous pourrez procéder au diagnostic opérationnel de votre organisation et repartir avec des pistes de solutions adaptées à votre réalité.

### Objectifs

Au terme de la formation, les participant-es seront en mesure de :

- Se familiariser avec le *Lean management*;
- Représenter visuellement et mesurer le fonctionnement actuel et visé de votre organisation;
- Créer un plan d'action afin d'implanter des solutions permettant de réduire l'inefficacité et les délais et d'améliorer la productivité d'une organisation en contexte de pénurie de main d'œuvre.

### Contenu

#### Séance 1

- L'ABC du lean management : faire mieux avec ce que vous avez.
- (1 de 2) Présentation et application d'une méthode en cinq étapes afin d'améliorer le fonctionnement de votre organisation et atténuer le manque de main d'œuvre.
- La capacité de votre organisation : le goulot d'étranglement.
- Travail à faire en milieu de travail : cartographier votre organisation et mesurer la situation actuelle.

#### Séance 2

- Le fruit de votre cartographie et de la mesure oriente vers des pistes d'amélioration de votre situation actuelle.
- Quels sont vos objectifs?
- (2 de 2) Présentation et application d'une méthode en cinq étapes afin d'améliorer le fonctionnement de votre organisation et atténuer le manque de main d'œuvre;

- Cinq règles d'optimisation de votre goulot d'étranglement;
- S'inspirer d'une dizaine de solutions issues du *Lean management* afin d'améliorer la productivité de votre organisation.

### Nombre d'heures

7 heures

### Frais d'inscription

--

### Clientèle visée

Cette formation s'adresse principalement aux entreprises de fabrication, entreprise qui offre un service soutenu par des équipements (ex: transformation alimentaire, buanderie, etc.) ou services administratifs (ex: cabinet professionnel, bancaire).

### Formateur



#### Christian Codère

Christian est spécialisé en gestion des stocks et des opérations (GSO) et Ceinture noire en Lean management et Six sigma. Il a accompagné plus de 150 organisations au Canada et en France. Il est formateur Ceinture blanche, Ceinture jaune et Ceinture verte en Lean management. Au fil des années, il a formé et accompagné plus de 4 000 personnes dans le but d'améliorer la performance organisationnelle.

En 2016, il a fondé l'Académie 20/80, plateforme en ligne axée sur la performance organisationnelle

### Formation continue

Université du Québec à Chicoutimi  
555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1  
418 545-5011, poste 1212  
formationcontinue@uqac.ca  
formationcontinue.uqac.ca

### NOTES

**Attestation de participation :** Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par la Formation continue de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.

**Outils complémentaires :** Des mesures de suivi de la progression de l'équipe d'implantation sont également disponibles pour les dirigeants qui le souhaitent. Possibilité d'accompagnement supplémentaire d'un conseiller virtuel ou sur place. Un soutien technique est disponible pour le dépannage en ligne et pour répondre à toutes vos questions d'ordre technique.