



Université du Québec à Chicoutimi  
**PLAN DE FORMATION  
EN LIGNE**



**3,5 heures**



**0,35**

Unité d'éducation continue

# La clé de l'intelligence émotionnelle pour prévenir et résoudre les conflits

## Description

Une communication saine et respectueuse est un élément essentiel au bon fonctionnement d'un milieu de travail. Découvrez à travers cette formation quels rôles jouent les émotions dans la communication et comment elles peuvent être primordiales dans la gestion des conflits.

## Objectifs

Au terme de la formation, les participants et participantes seront en mesure de :

- comprendre les liens entre émotion, leadership, prise de décision et gestion de conflits dans le développement de son « faire-faire »;
- appliquer les processus de prise de recul nécessaires à la gestion de ses émotions et à la gestion de son intelligence émotionnelle;
- améliorer ses pratiques préventives et quotidiennes dans la gestion des conflits.

## Contenu

- Comprendre le rôle des émotions dans la prise de décision et la gestion de conflits sur le terrain des opérations et dans l'exercice de son leadership
- Évaluer les caractéristiques de son intelligence émotionnelle (test)
- Distinguer les émotions et les différentes composantes qui les animent et leurs impacts sur le sentiment de compétence du gestionnaire et des individus sous sa responsabilité.
- Prendre conscience comment nos biais perceptuels conditionnent notre manière de voir la réalité et de gérer les situations problématiques avec ses employées et employés (prise de décisions et gestion de conflits)
- Identifier les processus de prévention, d'arrêt et de résolution des conflits dans vos équipes de travail à partir des meilleures pratiques.

## Formateur



### Emmanuel Colomb, Ph. D.

Professeur associé au Département des sciences humaines et membre du Laboratoire de recherche en intervention sur l'éthique professionnelle (LARIEP), chargé de cours au Département des sciences économiques et administratives depuis 2006 et à l'École nationale d'administration publique (ENAP) depuis 2020, Emmanuel intervient dans de nombreux mandats organisationnels pour la Formation continue de l'Université du Québec à Chicoutimi. Il donne des cours portant spécifiquement sur le leadership dans les groupes et les organisations, le changement organisationnel et la mobilisation des équipes de travail. Reconnu pour son dynamisme et ses approches pédagogiques novatrices intégrées à la pratique et à la culture des organisations, il relève de nombreux défis de formation et d'accompagnement que lui présente l'UQAC à travers tout le Québec.

### Nombre d'heures du programme

3,5 heures

### Frais d'inscription

--

### Clientèle visée

Cette formation s'adresse à des entrepreneur·es, des dirigeant·es et des professionnel·es œuvrant dans les PME de tous les secteurs d'activité et provenant de différents horizons désirant améliorer leurs compétences en communication interpersonnelle.

### Formation continue

Université du Québec à Chicoutimi  
555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1  
418 545-5011, poste 1212  
formationcontinue@uqac.ca  
formationcontinue.uqac.ca

### NOTES

**Attestation de participation** : Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par la Formation continue de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenant·es. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.

**Outils complémentaires** : Des mesures de suivi de la progression de l'équipe d'implantation sont également disponibles pour les dirigeant·es qui le souhaitent. Possibilité d'accompagnement supplémentaire d'un conseiller virtuel ou sur place. Un soutien technique est disponible pour le dépannage en ligne et pour répondre à toutes vos questions d'ordre technique.