



Université du Québec à Chicoutimi PLAN DE FORMATION



45 h de formation
10 h d'accompagnement



4.5
Unité d'éducation continue

Certification Six Sigma Ceinture verte

Description

Efficacité, efficience, qualité, productivité... font plus que jamais partie des défis de nos organisations. Dans un contexte où la main-d'œuvre se fait rare et où la concurrence est forte, l'optimisation de nos façons de faire est devenue un enjeu crucial pour nos dirigeants afin de répondre aux exigences des clients.

Depuis maintenant plus de 30 ans, la méthode de gestion Six Sigma « DMAAC » a fait ses preuves en amélioration continue. En plus de favoriser le travail d'équipe dans son application, cette méthodologie rigoureuse est basée sur de la mesure formelle visant l'identification des causes fondamentales d'un problème et la mise en place de solutions pérennes pour réduire la variation et éliminer les défauts.

Cette formation vise à développer les compétences nécessaires afin d'agir à titre de facilitateur dans la réalisation d'un projet de faible complexité utilisant la méthodologie « DMAAC » pour atteindre les performances mesurables attendues.

« Dis-moi comment tu me mesures, je te dirai comment je me comporte. » (E.M.Goldratt)

Voilà ce qui résume parfaitement l'objectif recherché par cette formation.

Objectifs

Au terme de la formation, les participants et participantes seront en mesure de :

- Identifier les prérequis essentiels à la réussite d'un projet Ceinture Verte;
- Expliquer les différentes phases de la méthodologie « DMAAC » et ses livrables;
- Mettre en application la méthodologie « DMAAC » en réalisant des projets concrets de faible complexité dans son environnement de travail;
- Intégrer différentes notions de gestion de changement favorisant la réussite de leurs projets.

Prérequis pour la formation

Le participant ou la participante devra avoir un projet simple avec un objectif mesurable à réaliser dans son milieu de travail*.

*Un document lui sera remis pour fin de préparation avant le début de la formation.

Contenu (45 heures)

Bloc 1 | 3 jours | 22,5 heures

- Introduction à la méthodologie Six Sigma;
- La préparation et le lancement d'un projet;
- Les phases « Définir » et « Mesurer »;
- Examen bloc 1.

Bloc 2 | 3 jours | 22,5 heures

- Les phases « Analyser », « Améliorer », « Contrôler »;
- La gestion de changement;
- Examen bloc 2.

Accompagnement pour certification (10 heures)

Tenant compte des phases couvertes lors des formations, quatre (4) rencontres auront lieu en dehors des périodes de cours afin d'assurer un accompagnement et des présentations qui favoriseront la réalisation d'un premier projet dans un échéancier réaliste.

Requis pour la certification :

Au plus tard un an après la fin de la formation, le participant ou la participante devra avoir complété les exigences de certification suivantes :

- Avoir réussi la formation avec une note de $\geq 80\%$;
- Avoir assisté aux 4 blocs de certification;
- Avoir complété toutes les phases d'au moins 2 projets.

Nombre d'heures :

Formation : 45 heures (6 jours de 7,5 heures)
Certification : 10 heures (2 rencontres de 3 heures + 2 rencontres de 2 heures)

Frais d'inscription

2 500 \$ plus les taxes applicables

Clientèle visée

Cette formation s'adresse à toute personne qui désire réaliser des projets d'amélioration continue basée sur la méthodologie Six Sigma Ceinture Verte.

Formatrice



Isabelle Tremblay, M.Sc, LSSBB

Isabelle Tremblay possède sa propre entreprise où elle œuvre principalement à titre de conseillère experte en amélioration de la performance. Titulaire d'une Maîtrise en gestion des organisations de l'UQAC et certifiée Ceinture Noire - Lean Six Sigma, elle possède plus d'une dizaine d'années d'expérience en formation continue. Elle cumule également 20 ans d'expérience au sein de la grande entreprise où elle a pu développer ses compétences dans des postes de professionnels et de gestion. Faisant partie des gens ayant un parcours plutôt atypique, elle a pu être exposée à plusieurs disciplines : administration, formation et développement des RH, gestion de changements, gestion d'opération, gestion d'entretien, gestion des actifs, gestion de projets et amélioration continue. Structurée et organisée, sa force réside dans sa capacité à supporter l'identification et la mise en place de nouvelles pratiques plus efficaces.

Formation continue

Université du Québec à Chicoutimi
555, boulevard de l'Université
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1
418 545-5011, poste 1212
formationcontinue@uqac.ca
formationcontinue.uqac.ca

NOTES

Attestation de participation : Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par la Formation continue de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.

Outils complémentaires : Des mesures de suivi de la progression de l'équipe d'implantation sont également disponibles pour les dirigeants qui le souhaitent. Possibilité d'accompagnement supplémentaire d'un conseiller virtuel ou sur place. Un soutien technique est disponible pour le dépannage en ligne et pour répondre à toutes vos questions d'ordre technique.