



Université du Québec à Chicoutimi  
**PLAN DE FORMATION  
EN LIGNE**



18 h



1,8

Unité d'éducation continue

# Le climat de l'équipe: c'est l'affaire de tous!

## Description

Êtes-vous fréquemment en train de gérer des insatisfactions ? Avez-vous remarqué une augmentation des propos négatifs de vos employés malgré vos multiples tentatives pour les mobiliser et les satisfaire? Entendez-vous qu'entre vos employés existent des problèmes relationnels ? Êtes-vous dépourvu face aux comportements inadéquats et à la gestion d'une équipe difficile? Aimerez-vous avoir des employés conscientisés et responsables de leur climat de travail? Souhaitez-vous que vos équipes aient un niveau de maturité sociale stable, empreint d'autonomie ? Désirez-vous consolider votre confiance et assurance dans vos pratiques de gestion ?

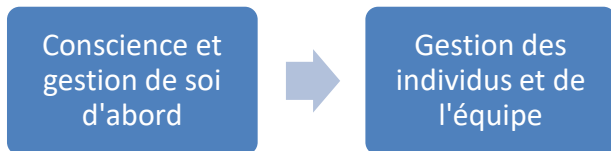
Le programme repose sur l'importance d'utiliser le levier du soutien social comme élément motivateur du climat de travail. Les recherches démontrent qu'il est un levier puissant qui influence la satisfaction au travail. Or, il est peu utilisé dans les pratiques de gestion. Le programme propose d'inclure dans les pratiques de gestion l'avenue suivante : chaque employé a une influence sur le climat de travail, ce qui engendre le fait qu'il a un pouvoir de le changer. Ainsi, le climat de travail devient une coresponsabilité entre l'équipe, le gestionnaire et la direction. Évidemment, cela engendre un changement de paradigme pour les équipes qui, avec le temps, conscientiseront l'importance du positivisme entre collègues. Pour les gestionnaires, il ne s'agit pas d'en faire plus mais de faire autrement tout en déployant une stratégie de développement de maturité des équipes.

## Objectifs

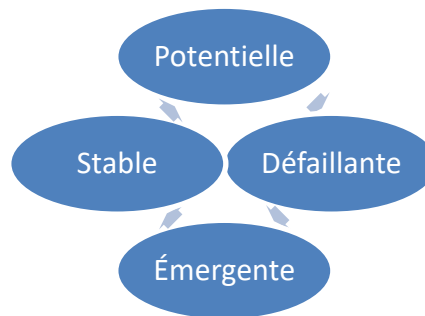
Au terme de la formation, les participant.es seront en mesure de déployer des stratégies et des pratiques de gestion qui responsabilisent le personnel et ainsi, maintenir et propulser la maturité des équipes.

## Structure et stratégie du programme

### Développement des compétences du gestionnaire



### Développer la maturité de l'équipe : passer de maturité potentielle à stable



## Contenu

### Formation 1

- Introduction et mise en contexte de la structure et de la stratégie de la formation
- Préparez-vous à piloter et propulser vos équipes

### Formation 2 : Niveau potentiel

- Développer la maturité de l'équipe
- Prévenir les conflits

### Formation 3 : Niveau défaillant

- Gérer la discipline
- Donner un feed-back qui responsabilise l'employé

### Formation 4 : Niveau défaillant

- Assumer un changement organisationnel
- Gérer l'incivilité et la violence au travail

### Formation 5 : Niveau émergent et stable

- Favoriser une approche coaching avec vos employés
- Maintenir et propulser la maturité de l'équipe

Formation 6 : Coaching de groupe

### Nombre d'heures

18 heures

### Frais d'inscription

--

### Clientèle visée

Cette formation s'adresse à tou.tes les gestionnaires désireux et désireuses de développer leurs habilités de gestion d'équipe et leur pouvoir d'influence.

## Formatrice



**Éleine Boulet, M.Sc., bacc.ing.**

**Formatrice, consultante et coach professionnelle ACC**

D'abord titulaire d'un baccalauréat en génie électrique, Éleine Boulet est retournée sur les bancs d'école pour faire une maîtrise en gestion des organisations. Intéressée par une plus grande compréhension du comportement humain et la gestion de cet aspect, elle s'est ensuite certifiée à quelques approches d'outils psychométriques ainsi qu'à la PNL (enseignante programmation neurolinguistique). Pour peaufiner ses services, elle est devenue coach professionnelle ACC.

Éleine accompagne ainsi les gestionnaires pour les aider à faciliter la collaboration des équipes, les relations interpersonnelles et le déploiement de leur leadership et ce, dans des contextes et situations de plus en plus complexes. Depuis 2022, elle agit également à titre de conseillère en développement organisationnel à l'Université du Québec à Chicoutimi.

### Formation continue

Université du Québec à Chicoutimi  
555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1  
418 545-5011, poste 1212  
formationcontinue@uqac.ca  
formationcontinue.uqac.ca

---

### NOTES

**Attestation de participation** : Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par la Formation continue de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.

**Outils complémentaires** : Des mesures de suivi de la progression de l'équipe d'implantation sont également disponibles pour les dirigeants qui le souhaitent. Possibilité d'accompagnement supplémentaire d'un conseiller virtuel ou sur place. Un soutien technique est disponible pour le dépannage en ligne et pour répondre à toutes vos questions d'ordre technique.