



# Université du Québec à Chicoutimi PLAN DE FORMATION EN LIGNE



7,5 h



0,75

Unité d'éducation continue

## Positionnement et influence du chef d'équipe

### Description

Ce programme a été conçu pour répondre aux besoins de personnes en poste d'autorité fonctionnelle, souvent détentrice d'une expertise technique, sans toutefois avoir un pouvoir hiérarchique sur les collaborateurs.

Cela amène une complexité dans leur positionnement d'autant plus si cette personne est syndiquée. Dans plusieurs cas, cela engendre une difficulté d'assumer pleinement et avec assurance leur positionnement, notamment lors d'insatisfactions face à une décision organisationnelle.

Si vous souhaitez-vous éviter de...

- ne pas savoir comment vous y prendre pour positionner votre leadership;
- tomber dans le piège de prendre parti lors d'insatisfactions provenant de l'équipe ou lors de conflits;
- vivre un malaise lorsque vous devez soutenir une décision impopulaire;
- « subir » le négativisme de l'équipe.

Si vous souhaitez-vous développer...

- une capacité et une aisance à assumer pleinement votre rôle de chef d'équipe;
- des habiletés à adresser des demandes à vos collaborateurs de manière à ce qu'ils se mettent en mouvement tout en maintenant des relations satisfaisantes avec eux;
- une nouvelle façon de faire la lecture de votre environnement;
- une confiance et une assurance dans votre positionnement;

...vous êtes au bon endroit!

### Objectifs

Au terme de la formation, les participant.es seront en mesure de :

- Outiller le chef d'équipe à se positionner aisément et à se sentir légitime de soutenir son gestionnaire.
- Maintenir des relations satisfaisantes avec ses collaborateurs.

### Formule

La formation propose une formule alliant capsules de formation en ligne et séances d'accompagnement de groupe. Le programme comprend :

- 5 séances de coaching de groupe (1 h chacune)
- 8 capsules de formation n ligne (15 à 20 minutes chacune)
- 8 aide-mémoires
- Un journal de bord
- 8 questionnaires d'autoévaluation
- Plusieurs questions et requêtes de coach

### Contenu

1. Leadership d'influence et positionnement
2. Accepter et soutenir un changement
3. La délégation efficace
4. Soutien au gestionnaire et influence sur le climat de l'équipe
5. Donner une critique constructive
6. Prévenir les confits
7. Le travail d'équipe
8. Devenir chef de ses collègues

### Nombre d'heures

7,5 heures

### Frais d'inscription

--

### Clientèle visée

Ce programme s'adresse à toute personne en poste d'autorité fonctionnelle dans une équipe, détenant une expertise technique, sans pouvoir hiérarchique. Exemples de titre de postes ciblés : chef d'équipe, assistant-chef, coordonnateur, surveillant, etc.

### Formatrice



**Éline Boulet, M.Sc., bacc.ing.**

**Formatrice, consultante et coach professionnelle ACC**

D'abord titulaire d'un baccalauréat en génie électrique, Éline Boulet est retournée sur les bancs d'école pour faire une maîtrise en gestion des organisations. Intéressée par une plus grande compréhension du comportement humain et la gestion de cet aspect, elle s'est ensuite certifiée à quelques approches d'outils psychométriques ainsi qu'à la PNL (enseignante programmation neurolinguistique). Pour peaufiner ses services, elle est devenue coach professionnelle ACC.

Éline accompagne ainsi les gestionnaires pour les aider à faciliter la collaboration des équipes, les relations interpersonnelles et le déploiement de leur leadership et ce, dans des contextes et situations de plus en plus complexes. Depuis 2022, elle agit également à titre de conseillère en développement organisationnel à l'Université du Québec à Chicoutimi.

## Formation continue

Université du Québec à Chicoutimi  
555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1  
418 545-5011, poste 1212  
formationcontinue@uqac.ca  
formationcontinue.uqac.ca

---

### NOTES

**Attestation de participation** : Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par la Formation continue de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.

**Outils complémentaires** : Des mesures de suivi de la progression de l'équipe d'implantation sont également disponibles pour les dirigeants qui le souhaitent. Possibilité d'accompagnement supplémentaire d'un conseiller virtuel ou sur place. Un soutien technique est disponible pour le dépannage en ligne et pour répondre à toutes vos questions d'ordre technique.