



Université du Québec à Chicoutimi  
**PLAN DE FORMATION  
EN LIGNE**



**7 heures**



**0,7**

Unité d'éducation continue

# L'art de la négociation

## Description

La négociation est un outil fort utile dans les milieux de travail productifs. Elle permet aux gestionnaires ou aux professionnels d'engendrer une série d'entretiens pour parvenir à une entente satisfaisante avec ses partenaires et ses fournisseurs. Or, les habiletés de négociation ne sont pas toutes innées. Il existe des stratégies permettant de favoriser une bonne négociation.

Cette formation vise à permettre aux participants d'acquérir et d'approfondir des connaissances générales, théoriques et pratiques de la dynamique de la négociation, ainsi qu'à favoriser le développement de bons comportements en contexte de négociation.

## Objectifs

Au terme de la formation, les participants seront en mesure de :

- comprendre les principes de la négociation;
- clarifier les enjeux de la négociation;
- identifier les comportements qui interviennent en situation de négociation;
- préparer les étapes et les éléments d'une bonne négociation;
- expérimenter une démarche de négociation et ses différentes stratégies.

## Contenu

- La définition et la compréhension de la négociation
- Les principes de la négociation
- L'importance d'une bonne préparation en négociation
- Les stratégies de négociation
- Reconnaître et comprendre les différents comportements et attitudes en situation de négociation
- Les étapes de préparation d'une négociation
- Les stratégies de négociation
- Atelier pratique et analyse de cas : les apprenants seront regroupés en équipes pour préparer et participer à une négociation
- Bilan du transfert des apprentissages

- La gestion contractuelle

### Nombre d'heures

7 heures

### Frais d'inscription

---

### Clientèle visée

Cette formation s'adresse à toutes personnes qui, dans leurs fonctions, doivent négocier des ententes avec des fournisseurs, doivent établir différents partenariats ou qui souhaitent améliorer leurs habiletés de négociation.

### Formateur



#### Stéphane Bédard, avocat

M<sup>e</sup> Bédard est avocat au sein du cabinet Gauthier Bédard à Chicoutimi. Il exerce dans les domaines du droit des affaires, du droit du travail, du droit institutionnel et le conseil stratégique. Son expertise est unique en matière de négociation, de gestion de crise et de connaissance des structures de l'État québécois. Il a siégé à l'Assemblée nationale pendant 17 ans et fut dans le Gouvernement de Pauline Marois, président du Conseil du trésor, ministre responsable de l'Administration gouvernementale, ministre responsable de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean et leader parlementaire du Gouvernement. Il fit adopter la Loi 1 sur l'intégrité en matière de contrats publics, modifia de façon substantielle le processus de gestion des grands projets du Gouvernement du Québec ainsi que la dotation dans la fonction publique québécoise.

### Formation continue

Université du Québec à Chicoutimi  
555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1  
418 545-5011, poste 1212  
formationcontinue@uqac.ca  
formationcontinue.uqac.ca

### NOTES

**Attestation de participation** : Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par la Formation continue de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.

**Outils complémentaires** : Des mesures de suivi de la progression de l'équipe d'implantation sont également disponibles pour les dirigeants qui le souhaitent. Possibilité d'accompagnement supplémentaire d'un conseiller virtuel ou sur place. Un soutien technique est disponible pour le dépannage en ligne et pour répondre à toutes vos questions d'ordre technique.