



Université du Québec à Chicoutimi PLAN DE FORMATION EN LIGNE



7 h



0,7

Unité d'éducation continue

Gérer les personnalités difficiles

Description

Vous avez un ou une employé-e qui fait de l'insubordination? Connaissez-vous un ou une collègue qui semble éprouver du plaisir à faire souffrir son environnement de travail? Avez-vous un membre de votre équipe manipulateur, qui possède l'art d'esquiver ses responsabilités et qui devient agressif lorsque vous tentez de lui faire part de vos attentes? Si oui, vous avez quelques échantillons de la gamme des personnalités difficiles qu'il est possible de retrouver en milieu de travail, et cette liste est, hélas, loin d'être exhaustive!

Au cours de cette formation, les participants-es seront outillés-es pour mieux dépister les personnalités difficiles ainsi que les jeux de pouvoir et psychologiques impliqués dans ces situations. En plus de cibler des moyens concrets et pertinents pour mieux prévenir et intervenir auprès de ces individus, vous aurez l'opportunité d'intégrer ces connaissances à partir d'exemples vécus.

Objectifs

Au terme de la formation, les participants seront en mesure de :

- identifier les types de personnalités difficiles et en difficulté et leurs impacts sur les équipes de travail;
- comprendre les jeux de pouvoir et psychologiques utilisés par les personnalités difficiles et leurs effets sur les dynamiques des équipes;
- inventorier des techniques stratégiques pour gérer les personnalités difficiles et en difficulté.

Contenu

- Les personnalités toniques versus les personnalités toxiques :
 - rappel sur les principales composantes de la personnalité;
 - qu'est-ce qu'une personnalité toxique;
 - différences entre personne en difficulté et difficile;
 - le passage d'un employé en difficulté à un employé difficile;
 - caractéristiques des personnalités difficiles;
 - les personnalités sombres en milieu de travail;
 - quelques autres petits pénibles et gros casse-pieds;
 - un employé difficile et un patron en difficulté ou difficile.
- Jeux de pouvoir et psychologiques au sein des équipes, dont notamment les triangulations.
- Interventions spécifiques en fonction des types de personnalités toxiques : analyse de cas vécus.

Formateur



Claude-Michel Gagnon

Claude-Michel Gagnon, psychologue, est chargé de cours à l'Université du Québec à Chicoutimi, chargé d'enseignement à l'École nationale d'administration publique et professeur associé à l'Université de l'Ontario français. Son enseignement et ses formations portent sur le développement personnel du gestionnaire, le développement de carrière et des compétences, les habiletés de direction, la gestion des équipes et l'animation de réunions, la gestion des employés difficiles et /ou en difficulté, la santé mentale au travail, l'estime de soi, la prévention et l'intervention en contexte de dépendances et la psychologie interculturelle et en contexte de diversité. Il est un adepte de l'approche systémique, de la psychologie positive et des interventions stratégiques axées sur les compétences et les solutions. Reconnu pour son dynamisme, ses présentations sont agrémentées d'exemples concrets, d'outils pratiques et d'une pointe d'humour.

Nombre d'heures

7 heures

Frais d'inscription

430 \$ plus les taxes applicables

Clientèle visée

Cette formation s'adresse aux cadres, aux gestionnaires, et aux professionnelles des organisations publiques ou des entreprises privées.

Formation continue

Université du Québec à Chicoutimi
555, boulevard de l'Université
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1
418 545-5011, poste 1212
formationcontinue@uqac.ca
formationcontinue.uqac.ca

NOTES

Attestation de participation : Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par la Formation continue de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.

Outils complémentaires : Des mesures de suivi de la progression de l'équipe d'implantation sont également disponibles pour les dirigeants qui le souhaitent. Possibilité d'accompagnement supplémentaire d'un conseiller virtuel ou sur place. Un soutien technique est disponible pour le dépannage en ligne et pour répondre à toutes vos questions d'ordre technique.