



Université du Québec à Chicoutimi
**PLAN DE FORMATION
EN LIGNE**



2 heures



0,2

Unité d'éducation continue

Développer les indicateurs de performance pertinents à votre organisation

Description

Cette formation permet à toute organisation de développer et d'analyser les indicateurs de performance les plus pertinents à son bon fonctionnement. Elle propose des exemples d'outils de mesure transposables à une organisation.

Objectifs

Cette formation développe les compétences à créer les indicateurs suivants :

- Le ratio de qualité créé par l'organisation;
- Le ratio des étapes à valeur ajoutée vs étapes à non-valeur ajoutée;
- Le temps de passage d'une commande dans l'organisation;
- Le temps de cycle;
- Le temps à valeur ajoutée des étapes d'un processus;
- Le ratio du temps à valeur ajoutée vs temps de passage;
- Les encours qui affectent le temps de passage d'une commande;
- Indice de productivité d'une organisation;
- Le taux de rendement global (TRG) d'un poste de travail;
- Évaluer de manières quantitative et qualitative les différentes mesures.

Nombre d'heures

2 heures

Frais d'inscription

199 \$ plus les taxes applicables

Clientèle visée

Cette formation s'adresse à toute personne ayant un intérêt à améliorer l'efficacité d'affaires de son organisation ou entreprise (entrepreneurs, gestionnaires, cadres, professionnels, etc.).

Formateur



Christian Codère

Christian est spécialisé en gestion des stocks et des opérations (GSO) et Ceinture noire en Lean management et Six sigma. Il a accompagné plus de 150 organisations au Canada et en France. Il est formateur Ceinture blanche, Ceinture jaune et Ceinture verte en Lean management. Au fil des années, il a formé et accompagné plus de 4 000 personnes dans le but d'améliorer la performance organisationnelle.

Depuis 2011, il est formateur pour la Formation continue de l'UQAC. En 2016, il a fondé l'Académie 20/80, plateforme en ligne axée sur la performance organisationnelle. Il a publié deux livres en 2019 : *Comment réduire et améliorer la gestion de vos stocks et inventaires* et *Comment améliorer la productivité en contexte de pénurie de main-d'œuvre*.

Formation continue

Université du Québec à Chicoutimi
555, boulevard de l'Université
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1
418 545-5011, poste 1212
formationcontinue@uqac.ca
formationcontinue.uqac.ca

NOTES

Attestation de participation : Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par la Formation continue de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.

Outils complémentaires : Des mesures de suivi de la progression de l'équipe d'implantation sont également disponibles pour les dirigeants qui le souhaitent. Possibilité d'accompagnement supplémentaire d'un conseiller virtuel ou sur place. Un soutien technique est disponible pour le dépannage en ligne et pour répondre à toutes vos questions d'ordre technique.