



Université du Québec à Chicoutimi  
**PLAN DE FORMATION  
EN LIGNE**



3 h



0,3

Unité d'éducation continue

# Et si on commençait par le commencement!... Réfléchir sur les forces de l'entreprise

## Description

Après la Covid-19, il est important de savoir s'arrêter et de réfléchir sur notre organisation, et plus particulièrement sur nos forces, faiblesses, opportunités et menaces dans notre nouvelle réalité. Ainsi reconnaître nos atouts concurrentiels et savoir ce qui fait de nous ce que nous sommes et ce que nous pouvons devenir!

## Compétences développées

- Avoir le sens des affaires
- Savoir gérer l'incertitude et l'ambiguïté
- Faire preuve de qualités stratégiques

## Objectifs

Reconnaître ses atouts concurrentiels.

## Contenu

- Triangle magique (mission, vision, objectifs, valeur et initiatives de projet)
- FFOM

## Nombre d'heures

3 heures

## Frais d'inscription

299 \$ plus les taxes applicables

## Clientèle visée

Toute personne qui désire faire un diagnostic de son entreprise ou celle pour qui elle travaille.

## Formatrice



### Nathalie Aubin

Nathalie Aubin, femme d'affaires, avocate et diagnosticienne organisationnelle, elle possède plus de vingt-cinq ans d'expérience dans le domaine de la gestion et dans plusieurs champs d'expertise connexes : la gestion de projets, la gestion du changement, la mobilisation des équipes, la réingénierie de processus, la communication, le coaching professionnel et la formation. Elle est axée sur les résultats et elle favorise l'équilibre entre les besoins des employés et ceux de l'organisation. Son expertise au sein du Réseau de la santé et auprès des organisations publiques, privées et parapubliques fait d'elle une solide formatrice ayant beaucoup d'expérience à partager. Reconnue dans le domaine

comme ayant une capacité hors du commun à faciliter la compréhension et la mise en application, elle habilite les gens qui suivent ses formations à intégrer rapidement les connaissances transmises. Ses outils efficaces et conviviaux permettent de joindre les notions à la pratique et de faire une différence concrète auprès de sa clientèle.

## Formation continue

Université du Québec à Chicoutimi  
555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1  
418 545-5011, poste 1212  
formationcontinue@uqac.ca  
formationcontinue.uqac.ca

---

## NOTES

**Attestation de participation** : Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par la Formation continue de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.

**Outils complémentaires** : Des mesures de suivi de la progression de l'équipe d'implantation sont également disponibles pour les dirigeants qui le souhaitent. Possibilité d'accompagnement supplémentaire d'un conseiller virtuel ou sur place. Un soutien technique est disponible pour le dépannage en ligne et pour répondre à toutes vos questions d'ordre technique.



# Université du Québec à Chicoutimi PLAN DE FORMATION EN LIGNE



3 h



0,3

Unité d'éducation continue

## Connectez-vous à votre client! La carte d'empathie et le *Design Thinking*

### Description

À la fin de cette formation, les participants auront entre les mains des outils de *Design Thinking* axés sur la compréhension de leurs clients.

De plus, ils vivront l'expérience d'utiliser des outils du *Design Thinking* qui vont leur permettre de renforcer la dynamique collaborative, tout en tenant compte des idées et des besoins de chacun.

### Compétences développées

- Avoir le sens des affaires
- Savoir gérer l'incertitude et l'ambiguïté
- Faire preuve de qualités stratégiques

### Objectifs

- Comprendre pourquoi le *Design Thinking* est la compétence #1 à développer pour les hauts dirigeants et gestionnaires afin de réussir l'alignement entre les besoins des clients et les joueurs internes.
- Représenter visuellement les comportements des clients/utilisateurs.
- Se connecter à son client via l'expérimentation d'outils de *Design Thinking*.

### Contenu

- Comprendre les capacités qu'offre le *Design Thinking*.
- Identifier les fondamentaux de notre client afin de lui livrer une expérience (émotions, besoin réel, distribution, etc.).
- S'outiller afin de faire émerger des solutions innovantes.

## Nombre d'heures

3 heures

## Frais d'inscription

299 \$ plus les taxes applicables

## Clientèle visée

Toutes les entreprises ayant un ou des clients internes/externes

## Formateur



### Jean-Pierre Pelletier

Chef des opérations et des ressources humaines chez Qohash, monsieur Pelletier compte plus de 20 ans d'expérience en technologies de l'information, dont plusieurs années à œuvrer dans les vecteurs de la gouvernance, de la transformation numérique, de la sécurité, de l'organisation Agile et de leur gestion du changement. De plus, il est spécialisé dans la maximisation des résultats des produits et des services dans de nombreux domaines d'affaires.

## Formation continue

Université du Québec à Chicoutimi  
555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1  
418 545-5011, poste 1212  
formationcontinue@uqac.ca  
formationcontinue.uqac.ca

## NOTES

**Attestation de participation :** Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par la Formation continue de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.

**Outils complémentaires :** Des mesures de suivi de la progression de l'équipe d'implantation sont également disponibles pour les dirigeants qui le souhaitent. Possibilité d'accompagnement supplémentaire d'un conseiller virtuel ou sur place. Un soutien technique est disponible pour le dépannage en ligne et pour répondre à toutes vos questions d'ordre technique.



# Université du Québec à Chicoutimi PLAN DE FORMATION EN LIGNE



3 h



0,3

Unité d'éducation continue

## Réaliser un atelier Kaizen productif

### Description

Le Kaizen est un outil puissant qui permet d'obtenir un changement rapide et positif d'un processus déficient. Cette approche structurée permet à une équipe de travail de mettre en action rapidement des correctifs ou de nouveaux processus. Durant cette formation, vous apprendrez le fonctionnement de ces ateliers Kaizen dans le but d'en tirer profit dans vos organisations.

### Compétences développées

- Avoir le sens des affaires
- Savoir gérer l'incertitude et l'ambiguïté
- Faire preuve de qualités stratégiques

### Objectifs

- Démystifier le concept des ateliers Kaizen.
- Savoir cibler les activités et réaliser un atelier Kaizen.

### Contenu

- Le Kaizen, un outil Lean : introduction au Lean Six-Sigma
- La culture Lean
- L'atelier Kaizen en entreprise
- Le gestionnaire : un facilitateur des ateliers Kaizen

### Nombre d'heures

3 heures

### Frais d'inscription

299 \$ plus les taxes applicables

### Clientèle visée

Toute personne qui désire revoir ses processus pour être plus productif

## Formateur



### Éric Boulanger

Professionnel ayant plus de dix ans d'expérience dans le domaine de la gestion et spécialisé dans le domaine de l'amélioration continue, il est axé sur les résultats et a une bonne connaissance du fonctionnement d'une organisation manufacturière. Ayant été porté à travailler dans divers milieux tant en gestion qu'en ingénierie, cela lui a permis de développer une grande expérience favorisant également sa compréhension rapide des enjeux organisationnels.

## Formation continue

Université du Québec à Chicoutimi  
555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1  
418 545-5011, poste 1212  
formationcontinue@uqac.ca  
formationcontinue.uqac.ca

---

## NOTES

**Attestation de participation** : Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par la Formation continue de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.

**Outils complémentaires** : Des mesures de suivi de la progression de l'équipe d'implantation sont également disponibles pour les dirigeants qui le souhaitent. Possibilité d'accompagnement supplémentaire d'un conseiller virtuel ou sur place. Un soutien technique est disponible pour le dépannage en ligne et pour répondre à toutes vos questions d'ordre technique.



Université du Québec à Chicoutimi  
**PLAN DE FORMATION  
EN LIGNE**



3 h



0,3

Unité d'éducation continue

# Se positionner grâce au *Business Model Canvas*

## Description

Suite à votre diagnostic, à votre carte d'empathie et votre Kaisen, vous pouvez maintenant réaliser votre *Business Model Canvas* qui vous permettra de développer votre nouveau modèle d'affaires et ainsi vous propulser dans notre nouvelle réalité!

## Compétences développées

- Avoir le sens des affaires
- Savoir gérer l'incertitude et l'ambiguïté
- Faire preuve de qualités stratégiques

## Objectifs

Créer son *Business Model Canvas* suite aux étapes précédentes.

## Contenu

*Business Model Canvas* : 9 étapes

## Nombre d'heures

3 heures

## Frais d'inscription

299 \$ plus les taxes applicables

## Clientèle visée

Toute personne qui désire innover afin de se démarquer.

## Formatrice



### Nathalie Aubin

Nathalie Aubin, femme d'affaires, avocate et diagnosticienne organisationnelle, elle possède plus de vingt-cinq ans d'expérience dans le domaine de la gestion et dans plusieurs champs d'expertise connexes : la gestion de projets, la gestion du changement, la mobilisation des équipes, la réingénierie de processus, la communication, le coaching professionnel et la formation. Elle est axée sur les résultats et elle favorise l'équilibre entre les besoins des employés et ceux de l'organisation. Son expertise au sein du Réseau de la santé et auprès des organisations publiques, privées et parapubliques fait d'elle une solide formatrice ayant beaucoup d'expérience à partager. Reconnue dans le domaine

comme ayant une capacité hors du commun à faciliter la compréhension et la mise en application, elle habilite les gens qui suivent ses formations à intégrer rapidement les connaissances transmises. Ses outils efficaces et conviviaux permettent de joindre les notions à la pratique et de faire une différence concrète auprès de sa clientèle.

### Formation continue

Université du Québec à Chicoutimi  
555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1  
418 545-5011, poste 1212  
formationcontinue@uqac.ca  
formationcontinue.uqac.ca

---

### NOTES

**Attestation de participation** : Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par la Formation continue de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.

**Outils complémentaires** : Des mesures de suivi de la progression de l'équipe d'implantation sont également disponibles pour les dirigeants qui le souhaitent. Possibilité d'accompagnement supplémentaire d'un conseiller virtuel ou sur place. Un soutien technique est disponible pour le dépannage en ligne et pour répondre à toutes vos questions d'ordre technique.





# Université du Québec à Chicoutimi PLAN DE FORMATION EN LIGNE



3 h



0,3

Unité d'éducation continue

## La réussite passe par la gestion du changement!

### Description

L'ensemble des actions proposées apporteront inévitablement une certaine résistance au changement. Afin d'assurer la réussite de tout projet, il est primordial de faire une saine gestion du changement pour permettre à l'ensemble des parties prenantes d'adhérer, et ce, au bénéfice de tous. Dans cette formation, l'on vous présentera comment faire un plan de gestion du changement.

### Compétences développées

- Avoir le sens des affaires
- Savoir gérer l'incertitude et l'ambiguïté
- Faire preuve de qualités stratégiques

### Objectifs

Créer un plan du changement.

### Contenu

- Analyse des parties prenantes
- Préoccupations et gestion du changement

### Nombre d'heures

3 heures

### Frais d'inscription

299 \$ plus les taxes applicables

### Clientèle visée

Toute personne qui désire assurer la réussite des changements dans son organisation

## Formatrice



### Nathalie Aubin

Nathalie Aubin femme, d'affaires, avocate et diagnosticienne organisationnelle, elle possède plus de vingt-cinq ans d'expérience dans le domaine de la gestion et dans plusieurs champs d'expertise connexes : la gestion de projets, la gestion du changement, la mobilisation des équipes, la réingénierie de processus, la communication, le coaching professionnel et la formation. Elle est axée sur les résultats et elle favorise l'équilibre entre les besoins des employés et ceux de l'organisation. Son expertise au sein du Réseau de la santé et auprès des organisations publiques, privées et parapubliques fait d'elle une solide formatrice ayant beaucoup d'expérience à partager. Reconnue dans le domaine

comme ayant une capacité hors du commun à faciliter la compréhension et la mise en application, elle habilite les gens qui suivent ses formations à intégrer rapidement les connaissances transmises. Ses outils efficaces et conviviaux permettent de joindre les notions à la pratique et de faire une différence concrète auprès de sa clientèle.

### Formation continue

Université du Québec à Chicoutimi  
555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1  
418 545-5011, poste 1212  
formationcontinue@uqac.ca  
formationcontinue.uqac.ca

---

### NOTES

**Attestation de participation** : Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par la Formation continue de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.

**Outils complémentaires** : Des mesures de suivi de la progression de l'équipe d'implantation sont également disponibles pour les dirigeants qui le souhaitent. Possibilité d'accompagnement supplémentaire d'un conseiller virtuel ou sur place. Un soutien technique est disponible pour le dépannage en ligne et pour répondre à toutes vos questions d'ordre technique.



Université du Québec à Chicoutimi  
**PLAN DE FORMATION  
EN LIGNE**



**3 h**



**0,3**

Unité d'éducation continue

# 1-2-3 Go! Action!

## Description

Il est maintenant le temps de passer à l'action ! Afin d'éviter les risques et atteindre vos objectifs, il est essentiel de concevoir un plan d'action. Cette formation vous permettra de connaître les 10 étapes essentielles pour atteindre la réussite de votre entreprise.

## Compétences développées

- Avoir le sens des affaires
- Savoir gérer l'incertitude et l'ambiguïté
- Faire preuve de qualités stratégiques

## Objectifs

Créer un plan d'action afin de mettre en œuvre l'ensemble des éléments pensés lors des formations précédentes.

## Contenu

- Priorités, objectifs, moyens
- Ressources, échéanciers, résultats

## Nombre d'heures

3 heures

## Frais d'inscription

299 \$ plus les taxes applicables

## Clientèle visée

Toute personne qui désire mettre en action l'ensemble de ses innovations.

## Formatrice



### Nathalie Aubin

Nathalie Aubin, femme d'affaires, avocate et diagnosticienne organisationnelle, elle possède plus de vingt-cinq ans d'expérience dans le domaine de la gestion et dans plusieurs champs d'expertise connexes : la gestion de projets, la gestion du changement, la mobilisation des équipes, la réingénierie de processus, la communication, le coaching professionnel et la formation. Elle est axée sur les résultats et elle favorise l'équilibre entre les besoins des employés et ceux de l'organisation. Son expertise au sein du Réseau de la santé et auprès des organisations publiques, privées et parapubliques fait d'elle une solide formatrice ayant beaucoup d'expérience à partager. Reconnue dans le domaine

comme ayant une capacité hors du commun à faciliter la compréhension et la mise en application, elle habilite les gens qui suivent ses formations à intégrer rapidement les connaissances transmises. Ses outils efficaces et conviviaux permettent de joindre les notions à la pratique et de faire une différence concrète auprès de sa clientèle.

### Formation continue

Université du Québec à Chicoutimi  
555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1  
418 545-5011, poste 1212  
formationcontinue@uqac.ca  
formationcontinue.uqac.ca

---

### NOTES

**Attestation de participation** : Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par la Formation continue de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.

**Outils complémentaires** : Des mesures de suivi de la progression de l'équipe d'implantation sont également disponibles pour les dirigeants qui le souhaitent. Possibilité d'accompagnement supplémentaire d'un conseiller virtuel ou sur place. Un soutien technique est disponible pour le dépannage en ligne et pour répondre à toutes vos questions d'ordre technique.